

CSW: Formular- und Output-Management bei der Versicherung MM-Agrar

Effizient und sicher

Im Zuge der Umstellung auf eine neue Geschäfts-Software hat die Münchener und Magdeburger Agrarversicherung auch ihr Formular- und Output-Management optimiert. Das umgesetzte Output-Konzept nutzt die Anpassungsfähigkeit und Effizienz der CSW-Lösung ProForma infinitec.

Die Qualität eines Tools zeigt sich nicht in der äußeren Größe, sondern in der Wirksamkeit. Diesen Satz kann Richard Jummer nur dick unterstreichen. Denn seit in seinem Hause die Output-Lösung ProForma infinitec im Einsatz ist, weiß er, was ein relativ einfaches, aber hoch effizientes Tool zu leisten imstande ist. „Mit ProForma laufen bei uns alle Prozesse rund um die Druckaufbe-

Agenturen ermöglicht eine flächen-deckende Betreuung von mehr als 30 000 Versicherungsnehmern – gestützt auf die schnelle und sichere Kommunikation mit Kunden, Partnern und Mitarbeitern.

Eine günstige Gelegenheit, ihr damaliges Output-Konzept zu optimieren, bot sich der MM-Agrar Anfang 2006, als sie für ihr gesamtes Vertrags-Management auf eine neue Bestandsverwaltungs-Software umstellte. IDS Scheer entwickelte für die Münchener die neue Versicherungs-Software als schlüsselfertige Individuallösung auf Oracle-Basis. Für die Realisation einer leistungsfähigen Output-Lösung nahm das Software-Haus jedoch die erfahrenen Spezialisten von der CSW Peripheriesysteme GmbH mit ins Boot.

Deren Software ProForma bildet seit fast 13 Jahren die bewährte Basis für intelligente, leistungsfähige und wirtschaftliche Lösungen im Formular- und Output-Management – aus vielen guten Gründen. Einer ist: ProForma lässt sich in jede unternehmensspezifische IT-Landschaft integrieren und verhält sich dabei vollkommen transparent zur jeweiligen Applikation. Eingriffe in die Geschäftssysteme sind nicht nötig. Ein anderer: der geringe Zeitaufwand bei der Lösung jeder Ausgabefrage.

„Obwohl die Einführung von ProForma unter großem Zeitdruck

statt fand, lief der Echtstart mit der Druckverarbeitung von exakt 3 982 Rechnungen am ersten Tag völlig reibungslos und fehlerfrei“, ist Richard Jummer noch heute verwundert. „Was die Zuverlässigkeit von ProForma betrifft, hatten wir auch bis heute keine einzige Beanstandung.“ Und das bei einer durchschnittlichen Geschwindigkeit von rund 500 verarbeiteten Seiten pro Minute.

Kundenindividuell angepasst

Dass ProForma den Output der Geschäftsprozesse bei der MM-Agrar auch unter Berücksichtigung ihrer individuellen Anforderungen formatiert und steuert, trägt entscheidend zur Zufriedenheit der Münchener Versicherungsgesellschaft mit der Output-Lösung von CSW bei. Jummer nennt in diesem Zusammenhang die kundenspezifischen Ansichten im ProForma Output Manager, die den selektiven Druck sowohl von Einzeldokumenten als auch aus den Zusammenführungen heraus erleichtern. Oder die Möglichkeit, etwa bei Rechnerproblemen das Output-System problemlos an eine andere Maschine „umzuschichten“.

„Wichtig für uns war auch, dass wir als Benutzer die Sortier- und Identifizierungsbegriffe vorgeben können.“ Und dass mit ProForma alle Druckdokumente bis zu einem Jahr in der SQL-Datenbank vorgehalten werden. „So können wir Dokumente, die auf dem Postweg verloren gegangen sind, problemlos nachselektieren und als Originaldokument wieder ausdrucken.“

(www.cswgmbh.de)

Für die Erstellung der Kundenkorrespondenz nutzt die Münchener und Magdeburger Agrarversicherung das Formular- und Output-Management-System ProForma infinitec von CSW – mit hoher Zufriedenheit.



reitung zuverlässig, schnell und komfortabel“, unterstreicht der stellvertretende Direktor der Münchener und Magdeburger Agrarversicherung AG.

Der 1953 gegründete Spezialversicherer ist Deutschlands zweitgrößte Agrarassekuranz, wenn es um die Absicherung gegen Ertragsausfälle in der Landwirtschaft geht. Ihre bundesweite Präsenz durch eigene Mitarbeiter und ca. 7 500