

CSW: Öger Tours setzt beim Output-Management auf ProForma

Zuverlässiges Ticketing

Die Ticketing-Abteilung von Öger Tours verschickt jährlich an 1,3 Millionen Kunden Reisedokumente und Rechnungen. Weil perfekte Reiseunterlagen unerlässlich sind, nutzt der Reiseveranstalter Output-Management aus der ProForma-Familie von CSW. So kann das Unternehmen mehr aus den Druckdaten machen, profitiert von Portokostenoptimierungen und spart viel Zeit bei der Bearbeitung der Unterlagen.



Zum Urlaubsge-nuss von Anfang an gehört der schnelle und perfekte Versand der Reiseunterlagen. Der Reiseveranstalter Öger Tours nutzt dafür Output-Management von CSW.

Das „Reisebüro Vural Öger Istanbul“ entstand 1969 aus der Idee der Vermittlung von Direktflügen in die Türkei und wurde im Laufe der Zeit zu einem Unternehmen mit immer größeren Dimensionen – und mit stetig wachsenden Anforderungen an die Administration.

Mit dem Erfolg wachsen die Anforderungen. Das weiß auch Krzysztof Markowski, Leiter Ticketing bei Öger Tours. Der Pionier für Türkei-reisen in Deutschland entwickelte sich europaweit zum Türkeispezialisten Nummer eins und bietet heute Urlaub in zwölf weiteren Destinationen an. Für 1,3 Millionen Gäste jährlich muss das Ticketing-Team Rechnungen und die kompletten Reisedokumente versenden. „Ohne

eine Lösung wie ProForma wäre ein effizientes und kostenoptimiertes Output-Management nicht mehr denkbar“, so Markowski.

Krzysztof Markowski, seit 15 Jahren bei Öger Tours beschäftigt, ist als Leiter Ticketing verantwortlich für das Zusammenführen und den Versand einer Vielzahl von Dokumenten: Anschreiben, Provisionsabrechnungen, Kundenrechnungen und Reiseunterlagen. Je nach Buchung können diese aus Flugschein, Hotelvoucher, Rail-&Fly-Tickets und vielem mehr bestehen.

Fehlerquote minimiert

Um den quantitativ und qualitativ steigenden Anforderungen an alle Prozesse rund um die Druckaufbereitung gerecht werden zu können, sind bei Öger Tours seit 2004 Software-Lösungen der ProForma-Produktfamilie der CSW Peripheriesysteme GmbH im Einsatz. Das Unternehmen ist einer der führenden Software-Anbieter für das Formular- und Output-Management.

Die Anzahl der Rechnungen war so stark gestiegen, dass die Bearbeitung auf die damalige halbmanuelle Art und Weise kaum mehr möglich war. „Deshalb sollten alle Bearbeitungsprozesse automatisiert und

gleichzeitig die Fehlerquote so gering wie möglich gehalten werden“, begründet Krzysztof Markowski, warum der Reiseveranstalter die Output-Spezialisten von CSW mit ins Boot holte.

Wurden anfangs lediglich Rechnungen verarbeitet, kamen durch stetige Funktionserweiterungen der Software Jahr für Jahr weitere Anwendungsvorteile hinzu: etwa die Beilagensteuerung nach verschiedenen Kriterien oder die datenabhängige Papierfachsteuerung.

Zehnfache Postmenge

„Mit der Umstellung auf infinitec EMF und Output Manager, den neuesten Produkten der ProForma-Familie, steht uns ein noch größerer Funktionsumfang zur Verfügung – bei einfachster Bedienung. Jetzt können wir in der Verarbeitung von Flugscheinen und Rechnungen noch mehr aus unseren Druckdaten machen und das ganze Potenzial unserer neuen Kuvertiermaschine nutzen“, sagt Krzysztof Markowski und nennt ein weiteres Plus: die Porto-optimierung. „Die Selektionsoptionen von ProForma eröffnen uns die Möglichkeit, zwischen den Versandanbietern zu diversifizieren. Alleine damit sparen wir jährlich einen hohen fünfstelligen Betrag.“

Noch größer seien die Einsparungen bei der Bearbeitungszeit: Was von Druck, Konfektionierung, Kuvertierung bis zum Versand früher ein paar Minuten pro Vorgang dauerte, geschehe heute in Sekundenschnelle. Markowski: „Seit 2004 ist die Versandmenge um ein Zehnfaches gestiegen – bei gleich großer Personalstärke meines Teams“.

(www.cswgmbh.de)