

PROJEKT

PROJEKT ist eine Information über ProForma-Anwendungen der CSW Peripheriesysteme GmbH

3 | 2012



Projektübersicht

Unternehmen

- Rheinwohnungsbau GmbH
- Düsseldorf

Branche

- Wohnungsbau und -bewirtschaftung, Projektentwicklung

Anforderungen

- Portooptimierung und Portoklassentrennung für den physikalischen Druck
- Aufbereitung für maschinelle Kuvertierung mit sequenzieller OMR Steuerung
- Druckdatenaufbereitung für das nachgelagerte Archivsystem
- Einfache, selbstständige Pflege und Konfiguration der Projekte

Lösung

- ProForma infinetic EMF PROFESSIONAL
- ProForma Output Manager PROFESSIONAL
- ProForma Server DB
- ProForma Server Archive (PDF)

Nutzen

- Zeitersparnis und erheblich reduzierter Personalaufwand
- geringere Fehlerquote
 - automatisches Duplizieren extern gelieferter Einzeldokumente
- Unterstützung der gezielten und umfangreichen Kundeninformation
- Einfache Bedienung, leichte Erlernbarkeit

Zitat

Was früher für uns ein Riesenaufwand war, können wir heute mit ProForma deutlich kostengünstiger, wesentlich angenehmer und im Sinne der mieter-nahen Kommunikation noch besser gestalten. ProForma ist für uns eine sehr angenehme Software, die unser Geschäft viel leichter macht. Zusammen mit dem sehr guten Service ist das ein rundum schönes Paket, das CSW uns bietet.

Thomas Harry Strecker, kaufmännischer Prokurist, Rheinwohnungsbau GmbH

Nebenkostenabrechnung auf Knopfdruck

Das Unternehmen

Seit mehr als 80 Jahren trägt die Rheinwohnungsbau GmbH zur Wohnungsversorgung breiter Bevölkerungskreise bei. Der Wohnungsbestand beträgt über 6.000 Wohnungen in Düsseldorf, Duisburg und Berlin mit einer bewirtschafteten Wohn- und Nutzfläche von über 400.000 qm. Das privatwirtschaftliche Wohnungsunternehmen legt auf kundennahen Service großen Wert: durch eigene Hauswarte, 15 Service-Büros vor Ort sowie zwei Kunden-Center in Düsseldorf und Duisburg. Ihre Wortmarke: „Für Clevermieter“.

Die Anforderungen

Wer wie die Rheinwohnungsbau attraktiven Raum für ein angenehmes Wohnen zu fairen Preisen schaffen und sich umfassend um das Wohl seiner „Clevermieter“ kümmern möchte, muss selbst ein „cleverer“ Vermieter sein und dies mit servicebetonter Mieterkommunikation und administrativer Effizienz unter Beweis stellen. Die jährlich anfallende Nebenkostenabrechnung für jeden einzelnen Mieter im gesamten Bestand ist da die Probe aufs Exempel – die die Rheinwohnungsbau dank ihres neuen cleveren Dokumenten-Finishings und Output-Managements glänzend besteht.

Die Umsetzung

Kopieren, sortieren, zusammentragen: Was früher mit großem Aufwand händisch bewältigt werden musste, erledigt die Rheinwohnungsbau praktisch per Knopfdruck. Seit Juni 2011 setzt sie ProForma zur Erstellung der Nebenkostenabrechnung für über 6.000 Wohnungen ein – samt individueller Anlagen und Erläuterungen. Bis zu 20 Seiten umfasst eine einzelne Abrechnung.

Um sie zu erstellen, verarbeitet das Unternehmen verschiedene Dokumente, die wie die im eigenen Hause produzierte Betriebskostenabrechnung aus MS Word kommen oder die (für Heizung und Abfallentsorgung) von externen Dienstleistern als PDF-Datei zur Verfügung gestellt werden. Im Output Manager werden sie zusammengeführt und auf den ProForma Drucker geleitet, der sie nach Bedarf dupliziert, da es pro Wohnung mehrere Empfänger geben kann. Die kompletten Druckdaten werden für das Archivsystem aufbereitet und zur Verfügung gestellt.

Diverse Anlagen ergänzen die Kostenaufstellung. So werden etwa alle erbrachten haushaltsnahen Dienstleistungen auf einem separaten Blatt dargestellt, das der Mieter seiner Steuererklärung beifügen kann, um sie nach § 35a EStG geltend zu machen.

Bereits nach dem ersten Abrechnungsdurchgang mit ProForma zog die Rheinwohnungsbau ein positives Fazit: Der Zeit- und Personalaufwand wird erheblich reduziert. Die Vorgänge sind einfach, zuverlässig und fehlerfrei. Das Handling ist komfortabel, die Bedienung leicht zu verstehen.



CSW Peripheriesysteme GmbH | Herrenpfad-Süd 18 | D-41334 Nettetal
Fon 0 21 57 12 913-0 | Fax -50 | info@cswgmbh.de | www.cswgmbh.de