



# Wir verstärken unser Team!

CSW Peripheriesysteme ist ein auf Dokumenten- und Output-Management spezialisiertes Software-Unternehmen mit zwei Standorten. Wir pflegen eine offene, familiäre Unternehmenskultur. Seit 30 Jahren bieten wir deutschlandweit unseren Kunden intelligente, leistungsfähige und wirtschaftliche Lösungen. Mit innovativen Konzepten und starker Kundenorientierung hat sich CSW seit 1990 als kompetenter Partner einen Namen gemacht.

Jährlich betreuen wir mehr als 900 Kunden, bei denen wir moderne Software und digitale Verfahren einsetzen.

Für unsere Zentrale in Nettetal-Kaldenkirchen suchen wir ab sofort:

## Support Spezialist (m/w/d)

### Was wir von Ihnen erwarten

- Projektmanagement
- Pflege und Wartung der vorhandenen Kundeninstallationen
- First- und Second-Level Support auf technischem Niveau
- Projektbetreuung beim Kunden (Online)
- Klassifizierung und selbstständige Bearbeitung von Supportanfragen
- Incident Management zur Steigerung der Servicequalität

### Ihr Profil

- Erfahrung im IT Umfeld
- Sehr gute Kenntnisse mit den Betriebssystemen von Microsoft
- Selbstständige, flexible Arbeitsweise sowie Sorgfalt und Zuverlässigkeit
- Gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Organisations- und Kommunikationsgeschick
- Hohe Motivation und Kreativität
- Schnelle Auffassungsgabe, selbstständiges Denken



Was Sie von uns erwarten können:

- Einen spannenden und abwechslungsreichen Arbeitsplatz
- Ein familiäres Arbeitsklima
- Selbstständige, flexible Arbeitsweise
- Leistungsgerechte Bezahlung

Bitte senden Sie uns Ihre aussagefähige (Kurz-) Bewerbung mit Angabe Ihres Eintrittstermins an: [bewerbung@cswgmbh.de](mailto:bewerbung@cswgmbh.de)

oder per Post an: CSW Peripheriesysteme GmbH,  
z.H. Herrn André de la Motte,  
Herrenpfad-Süd 18,  
41334 Nettetal

Sollten Sie weitere Fragen haben, können Sie sich bei uns gerne jederzeit telefonisch unter 02157 / 12913-0 melden.