

PROJEKT

PROJEKT ist eine Information über ProForma-Anwendungen der CSW Peripheriesysteme GmbH

2 | 2012



Projektübersicht

Unternehmen

- HIT – Hanseatische Inkasso-Treuhand GmbH
- Hamburg

Branche

- Inkasso, Mandantenverwaltung, Debitorenmanagement und ergänzende Serviceleistungen

Anforderungen

- Individuelle Formularhinterlegung (Kopfzeile, Firmenlogo, Fußzeile), je nach Mandant
- Firmenübergreifende Portooptimierung und Portoklassentrennung für den physikalischen Druck
- Aufbereitung für maschinelle Kuvertierung – sequenzieller OMR und 2D Datamatrix-Steuerung für die vorhandenen Kuvertieranlagen (Neopost DS 200 und 1000)
- Einfache, selbstständige Pflege und Konfiguration der Projekte

Lösung

- infinitec EMF PROFESSIONAL
- Output Manager PROFESSIONAL
- infinitec FileTools
- ProForma Server DB

Nutzen

- Portoeinsparung
- Maschinelle Kuvertierung durch OMR, Datamatrix-Steuerung
- Ausschöpfen der Fertigungsmöglichkeiten der Kuvertieranlagen
- Zeitersparnis dank benutzerfreundlicher Bedienung und Konfiguration
- Relativ niedrige Kosten für die Inbetriebnahme, Schulung und Umstieg
- Leichte Erlernbarkeit, einfache Bedienung

Zitat

Seit sechs Monaten setzen wir ProForma ein. In dieser Zeit haben wir fünf Millionen Seiten gedruckt – reibungslos.

Ein großes Plus von ProForma ist die Geschwindigkeit, in der wir neue Konfigurationen erstellen können. Innerhalb von wenigen Minuten sind wir am Ziel. Eventuell auftretende Detailfragen werden mit Hilfe der CSW Hotline sofort gelöst.

Emil Tchekov, EDV-Abteilungsleiter,
Hanseatische Treuhand-Inkasso GmbH

Neue Konfigurationen in wenigen Minuten

Das Unternehmen

Die Hanseatische Inkasso-Treuhand GmbH ist seit fast 30 Jahren ein erfolgreicher und angesehener Dienstleister im Kerngeschäft Forderungseinzug. Große und namhafte Kunden wickeln Rechnungsbuchhaltung, Mahnwesen und Inkasso über HIT ab und nehmen gerne auch ergänzende Serviceleistungen wie den modernen Lettershop in Anspruch. Vor allem im Bereich der Massenmails ist das Auftragsvolumen beträchtlich. Täglich werden große Mengen an Schreiben mandantenspezifisch produziert und zentral in den Postausgang kuvertiert.

Die Anforderungen

Ob die täglichen Aussendungen von Mahnschreiben, Rechnungen und Verträge für verschiedene Mandanten unter Verwendung von individuellen Briefpapiersorten und Formularen, ob gruppierte oder sortierte Massenaussendungen: Die Hanseatische Inkasso-Treuhand ermöglicht Mailings, die weit über den Standard hinausgehen. Um ihr Output-Management weiter zu optimieren und alle Prozesse rund um die Druckaufbereitung noch schneller, komfortabler und effizienter zu gestalten, hat das Unternehmen seinen Maschinenpark erneuert und auf die Software von CSW umgestellt.

Die Umsetzung

Neue Dokumententypen, überraschende Kundenwünsche individuelle Anforderungen: Jede neue Aufgabe erfordert eine neue Konfiguration. Mit der Umstellung auf ProForma und dank ihrer Benutzerfreundlichkeit kann HIT sie jetzt innerhalb kürzester Zeit problemlos erstellen – mit Dokumenterkennung, entsprechender Trennung, zusätzlich generierten Blättern und vielem mehr.

Die vielen verschiedenen Konfigurationen (erstellt mit ProForma infinitec EMF) ermöglichen die vertragsgerechte Weiterverarbeitung und den zuverlässigen Dokumentenversand.

Die Dokumente werden auf vielfältige Weise bereitgestellt: PDF, EMF, BRF, DOC, XML etc. Der Ausdruck erfolgt meist dezentral, direkt am jeweiligen Arbeitsplatz, und wird entsprechend in PDF umgeleitet oder direkt an den ProForma EMF Drucker geschickt. PDF-Dateien werden mithilfe der ProForma FileTools verarbeitet.

In der Umsetzungsphase machte HIT nicht zuletzt auch die positive und mit Blick auf die Projektrealisierung förderliche Erfahrung, dass der Schulungsaufwand sehr gering war. „Wer mit Office, Tastatur und Maus umgehen kann, wird sich spätestens nach einem Tag auch mit ProForma zurechtfinden“, so der Tenor beim Hamburger Inkasso-Dienstleister.



CSW Peripheriesysteme GmbH | Herrenpfad-Süd 18 | D-41334 Nettetal
Fon 0 21 57 12 913-0 | Fax -50 | info@cswgmbh.de | www.cswgmbh.de