

PROJEKT

PROJEKT ist eine Information über ProForma-Anwendungen der CSW Peripheriesysteme GmbH

3 | 2013



Projektübersicht

Unternehmen

- Kölner Verkehrs-Betriebe AG
Köln

Branche

- Öffentliches Verkehrsunternehmen

Anforderungen

- Outputmanagement mit automatischem Druck
- Automatische Archivbindung
- Portooptimiertes Drucken

Lösung

- ProForma Infinitec EMF Professional
- ProForma Output Manager Professional
- ProForma automatischer Druck
- ProForma Druckrekorder
- ProForma Premiumadress
- ProForma Server DB (MS SQL Server)
- ProForma FileTools PDF für Server
- ProForma Server Archiv PDF

Nutzen

- Nachvollziehbarkeit der Druckprozesse
- Prozessoptimierung
- Kostenoptimierung

Zitat:

ProForma bietet uns viele Möglichkeiten – ist dabei leicht zu bedienen, flexibel im Einsatz und sehr plausibel aufgebaut. Die Anwender benötigen keine tagelangen Schulungen, um mit der Software arbeiten zu können. Der Bereich Absatz sowie die Poststelle erledigen die Arbeiten nun schneller – mit ProForma läuft alles in guten Bahnen.“

Ute Förster-Gödderz
Leiterin Anwendungs- und Prozessunterstützung
der Kölner Verkehrs-Betriebe AG

Alles läuft in guten Bahnen

Das Unternehmen

Die Kölner Verkehrs-Betriebe AG sind eines der größten öffentlichen Verkehrsunternehmen Deutschlands. Mit ihren Bussen und Bahnen sind jeden Tag mehr als 850.000 Menschen in der Domstadt unterwegs. Rund 3.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen dafür, dass dieses komplexe System aus fast 60 Bus- und Bahnlinien funktioniert. Auch wenn sie dabei von moderner Technik unterstützt werden, verstehen sie ihre Leistung doch immer als einen Dienst von Menschen für Menschen: individuell, zuverlässig und reibungslos – gerade auch in der Kommunikation mit den Kunden.

Die Anforderungen

Jährlich steigende Fahrgastzahlen, stetig wachsende Abo-Verträge: Was für die KVB eine Bestätigung bedeutet und finanziell eine sichere Basis schafft, stellt gleichzeitig auch eine enorme Herausforderung dar. Denn um die wachsende Nachfrage befriedigen zu können und gleichzeitig die Qualität zu halten, muss die KVB ihre Angebote weiterentwickeln – durch Ausbau der Infrastruktur, Erweiterung des Service und Optimierung ihres Output-Managements. Um alle Prozesse rund um die Druckaufbereitung im Unternehmensbereich „Absatz“ noch effizienter, schneller und nachvollziehbarer zu machen, nutzt das Unternehmen jetzt intensiv ProForma von CSW.

Die Umsetzung

Die Möglichkeiten sind vielschichtig, z.B. bei zyklisch wiederkehrenden Massenanschriften im Bereich der Abonnements und Schüler-Tickets, bei monatlich erstellten Stapelanschriften (z. B. Rechnungen und Mahnung) oder bei täglich erstellten Anschriften im Bereich der Großkunden. Alle Anschriften werden zunächst im Bereich Absatz freigegeben und im Nachgang über das hauseigene Copy-Center gedruckt und versendet.

Die KVB nutzt die von ProForma infinitec EMF angebotene Funktion des „Projekts“, welche – abhängig von den jeweiligen Dokumenteninformationen – die Informationen zu Duplexdruck, Beilagensteuerung, Versandart oder Mandant (zur Steuerung der Zugriffsberechtigungen) ermittelt. Als sehr nützlich wird bei der KVB bewertet, dass nach Druckunterbrechung (z. B. durch Papierstau) die Wiederaufsetzbarkeit gewährleistet ist und über den Druckrekorder die Druckprozesse nachvollziehbar gemacht werden, es also verfolgbar ist, ob, wann und von wem ein Dokument gedruckt worden ist.

Um auch über den ProForma-Drucker Dokumente an den Outputmanager zu übergeben und dort zu drucken, wurde jüngst die Option „automatischer Druck“ im Bereich Lagerverwaltung erfolgreich getestet, sodass jetzt auch im Absatz dieser Service eingeführt werden kann. Der Vorteil: Mit dem Druck können die erstellten PDF-Dokumente bequem an ein nachgelagertes Archivsystem übergeben werden – auch dies für die KVB ein wichtiger Schritt, die Arbeitsprozesse im Bereich Absatz weiter zu optimieren.



CSW Peripheriesysteme GmbH | Herrenpfad-Süd 18 | D-41334 Nettetal
Fon 0 21 57 12 913-0 | Fax -50 | info@cswgmbh.de | www.cswgmbh.de